

Droit de rétractation

Tout client particulier (personne physique) bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours à compter de la date de réception de la commande. Quel que soit le motif de la rétractation, vous devrez en aviser Affaire de Pattes dans le délai susmentionné par email ou courrier postal informant de la mise en œuvre de votre droit de rétractation. Vous renverrez ensuite les produits au plus vite et, au plus tard, dans les quatorze (14) jours suivant la communication de votre décision de vous rétracter. Les produits seront envoyés en parfait état, dans leurs emballages d'origine, et dans des conditions permettant leur remise en vente par Affaire de Pattes à l'adresse suivante :

Affaire de Pattes
181 Av. de Talmont
85180 Les Sables-d'Olonne
France

Il est précisé que les frais et risques de retour sont à votre charge, vous ne pourrez pas prétendre à leur remboursement de la part d'Affaire de Pattes. Nous vous recommandons de conserver toute preuve de ce retour. Une fois les produits réceptionnés, vous serez remboursé de l'intégralité des sommes versées – y compris les frais de livraison initiaux.